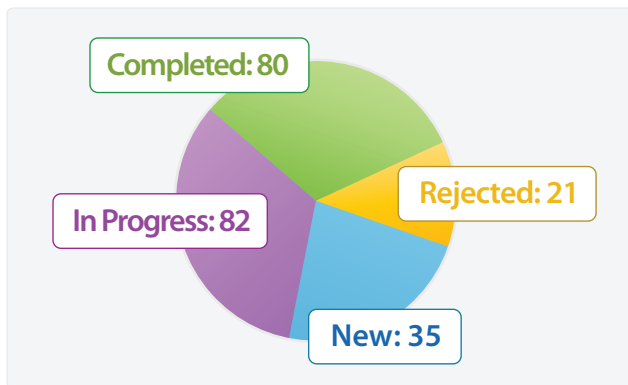


TRBOnet™.

JOB TICKETING

für MOTOTRBO™

Die beste Lösung für die Motorola SL Serie



Vorteile

- + Optimiert Geschäftsprozesse
- + Automatisiert Arbeitsabläufe für die Mitarbeiter
- + Reduziert Sprachverkehr über Funk und Systemlast im MOTOTRBO Netz
- + Maximale Visualisierung der Arbeitsvorgänge

Grundeigenschaften

- + Verfügbar für Motorola SL Funkgeräte und für Textdisplaygeräte
- + Echtzeitverfolgung der Job Tickets
- + Arbeitsprozessschablonen
- + Zeitgesteuerte Arbeitsprozesse (in Entwicklung)
- + Aufgaben Übersicht
- + Fristgerechte Auftragsverfolgung.

Unterstützte Geräte

MOTOTRBO SL Serie
MOTOTRBO DP 360X

BESTE

MOTOTRBO DP 480X
MOTOTRBO XPR 7550

MOTOTRBO XPR 6550
MOTOTRBO DGP 6150(+)

Job Ticketing ist ein integriertes Arbeitsablauf-Kontrollsystem. Der Dispatcher kann Arbeitsaufträge generieren und mittels MOTOTRBO an seine Mitarbeiter versenden und gleichzeitig den Status der Aufträge verfolgen. Änderungen im Auftragsstatus können mit einem Knopfdruck an den Dispatcher von dem MOTOTRBO Funkgerät übermittelt werden und können kundenspezifisch gewerbekonform angepasst werden.

Job Ticketing ist eine Lösung, speziell für die Hotellerie, Transportgewerbe, Rettungsdienste und allgemein für kritische Geschäftsprozesse, bei denen Funktionalität und Zuverlässigkeit im Vordergrund stehen.

Übersicht

TRBOnet "JobTicketing" ermöglicht die Benutzung der "Job Ticketing" Option der Motorola SL Geräte.

Der Mitarbeiter erhält mit dieser Option eine genaue Übersicht über seine Arbeitsaufträge mit einem übersichtlichen Menü von vordefinierten Antworten in dem Funkgerät. Dadurch wird die Arbeitsorganisation sehr effektiv gestaltet und erhält mit TRBOnet "Job Ticketing" ein benutzerfreundliches Werkzeug, um Geschäftsabläufe zu steuern.

Der Dispatcher öffnet ein neues Job Ticket, also einen Arbeitsauftrag für den Mitarbeiter. Der Mitarbeiter empfängt diesen Auftrag mit seinem MOTOTRBO Funkgerät in seinem Job Ticket Menü. (Ausschließlich SL Funkgeräte).

Der Empfänger kann sehr einfach den Auftragserhalt durch das entsprechende Menü bestätigen oder ablehnen. Nach Erledigung des Auftrags sendet der Mitarbeiter "Erledigt" zu dem Dispatcher. Durch TRBOnet wird der Status der Aufträge in Echtzeit verfolgt und Arbeitsaufträge gemeldet die überfällig sind.

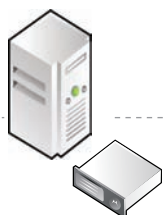
Das Management ist mit TRBOnet "Job Ticketing" jederzeit informiert, wer welche Arbeiten erledigt und wie lange jeder Auftrag im einzelnen gedauert hat.

Systemdarstellung



**Direktion /
Manager /
Zentralist =
Dispatcher**

TRBOnet



MOTOTRBO

Benutzer



Systemanforderungen

Plattform

32bit oder 64 bit Pentium IV oder kompatibler Prozessor Windows 7 Home Premium

Speicher

minimal 2 GB

Festplatte

Minimal 50MB Speicherplatz für eine vollständige Installation. Zusätzlicher Speicherplatz wird für Audio Aufzeichnungen benötigt.

Betriebssystem

Datenbank

MS SQL Server 2000/2005/2008 Express Edition oder höherwertig.

Zusätzliche Geräte

Audio Karte, Mikrofon, Kopfhörer.

Verkauf und Unterstützung durch Ihren TRBOnet Vertriebspartner oder besuchen Sie uns auf www.trbonet.de.

